

Centro de Procesos

Ing. Sergio Pionetti
Coordinador del Centro de Procesos

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
2. MISIÓN BPM
3. SERVICIOS DE CAPACITACIÓN
4. CONTACTO

1. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, la importancia de la gestión en los procesos de negocio aumentó radicalmente, por lo que las organizaciones están migrando de una estrategia de Gestión por Funciones a una Estrategia de Gestión por Procesos, donde es muy común encontrar las siguientes características:

- Roles y responsabilidades alineadas a procesos de negocio.
- Líderes de procesos con una visión end-to-end del comportamiento del negocio.
- Contabilidad alineada a procesos de negocio.
- Análisis de riesgos basados en condiciones operacionales actuales.

Este nuevo enfoque requiere que las organizaciones busquen perfiles de recursos humanos altamente orientados al análisis de los procesos de negocio, asistidos por profesionales de IT con habilidades para el diseño de soluciones y gran perspectiva respecto de la arquitectura de los sistemas.

2. MISIÓN BPM

En línea con las últimas tendencias en materia de Mejora de Procesos, el Centro de Procesos se concentrará en proveer metodología, mejores prácticas, y herramientas informáticas destinadas a administrar eficientemente unidades de negocio, partiendo del análisis exhaustivo de sus procesos.

Business Process Management (BPM) es la metodología que tiene como objetivo mejorar la eficiencia a través de la gestión sistemática de los procesos de negocio, aplicando el modelado, la automatización, la integración, el monitoreo, y la optimización de forma continua.

Se espera fomentar el desarrollo de metodologías y mejores prácticas de gestión, para la mejora continua de procesos, haciendo foco en el incremento de productividad en unidades de negocio de todas las industrias, tanto en la producción de bienes como en la oferta de servicios.

3. SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

- - CP01. FUNDAMENTOS DE BPM Y MODELIZACIÓN DE PROCESOS
- - CP02. TECNOLOGÍAS BPM
- - CP04. TALLER DE DISEÑO ORGANIZACIONAL ORIENTADO A LA MEJORA DE PROCESOS

4. CONTACTO

Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria

Dirección: Medrano 951 2do. Piso Of. 206

Teléfono: (+5411) 4867-7545 - (+54911) 5923-4477

E-mail: spionetti@sceu.frba.utn.edu.ar